

VERENIGINGSDIENST

**INZET VAN LEDEN EN OUDERS
IN DE HORECA VOOR EEN
GASTVRIJE VERENIGING**



CSV **APELDOORN**



Inleiding

Een sterke, sociale en gastvrije voetbalvereniging draait op de inzet van vrijwilligers. Om de continuïteit en gezelligheid in de kantine en rondom wedstrijden te waarborgen, wil onze vereniging een vrijwilligersdienst opstarten. In dit plan staat uitgewerkt hoe leden en ouders worden betrokken bij taken in en rondom de kantine zoals barbezetting, keukenhulp (kassa en uitgifte van eten) en overige (schoonmaak) kantinediensten.

Doelstellingen

- Versterken van de onderlinge betrokkenheid binnen de vereniging
- Zorgdragen voor een efficiënte en eerlijke verdeling van kantinetaken
- Bevorderen van het verenigingsgevoel
- Garanderen van een gastvrije ontvangst voor leden en bezoekers

Opzet verenigingsdienst

Leeftijden en verantwoordelijkheden

Om de bezetting van de diensten op zaterdag goed te organiseren, werkt de vereniging met duidelijke tijdsblokken. Bij de indeling wordt zo veel mogelijk rekening gehouden met de wedstrijden van de ingedeelde teams.

Ochtend tussen 8-12 uur: teams uit de onderbouw (JO8-JO12) en middenbouw (JO13-JO15)
Middag tussen 12-16 uur: teams uit middenbouw (JO13-JO15), bovenbouw (JO16-JO19) en senioren

Avond tussen 16-20 uur: teams uit bovenbouw (JO16-JO19) en senioren

Bij elke shift zal er een ervaren kantinemedewerker aanwezig zijn. Zo zorgen we samen voor een soepele voortzetting en afsluiting van de kantinediensten.

Door deze verdeling krijgt elke leeftijdsgroep een passende rol en blijft de kantine gedurende de hele zaterdag gastvrij en goed bemand.

- Leden tot 18 jaar: de ouders/verzorgers draaien de horecadiensten (bar, keuken, schoonmaak etc.).
- Leden vanaf 18 jaar: de leden zelf worden ingeroosterd voor vrijwilligerstaken in de horeca.



Type taken

- Barbezetting (uitgifte van drankjes en snacks)
- Keukenhulp (bezetting van kassa en uitgifte + bereiden van eenvoudige maaltijden, broodjes, frituren, enz.)
- Opruimen en schoonmaken van de kantine
- Bij drukte: helpen bij wedstrijden, evenementen of toernooien

Rooster en communicatie

- Het vrijwilligersteam stelt een jaarschema op, waarin alle teams worden ingeroosterd.
- Vanuit elk team vragen wij 1 iemand als verantwoordelijke/aanspreekpunt voor de communicatie met het horeceteam over de teamleden/ouders die de dienst gaan invullen.

Graag opgeven via: horeca@csvapeldoorn.nl

- Het rooster wordt minimaal een maand van tevoren gedeeld via e-mail, de clubwebsite en/of een speciale app.
- Ruilen van diensten is alleen mogelijk in overleg met het vrijwilligersteam.
- Bij het niet nakomen van de dienst volgt in eerste instantie een herinnering, bij herhaald verzuim volgt er een overleg tussen team en bestuur.

Instructie en begeleiding

- Voor alle taken is een taakomschrijving en/of instructiefilmpje beschikbaar op www.csvapeldoorn.nl/instructies-horeca
- Er is altijd een ervaren vrijwilliger of coördinator aanwezig voor begeleiding en vragen.

Wettelijke kaders en veiligheid

- Leden jonger dan 17 jaar mogen geen alcohol schenken binnen csv Apeldoorn;
- Alle vrijwilligers dienen zich te houden aan de huisregels en de wettelijke eisen rondom voedselveiligheid en alcoholverstrekking. Klik [hier](#) voor een e-learning 'verantwoord alcohol schenken' voor medewerkers in een kantine.

Evaluatie en bijsturing

- Na het eerste seizoen wordt het systeem geëvalueerd met alle betrokkenen.
- Op basis van ervaringen en feedback wordt het plan bijgesteld voor een optimaal resultaat.

Met deze aanpak wordt de inzet eerlijk verdeeld, is er voldoende bezetting in de kantine en hopen we dat er meer verbinding ontstaat tussen leden en ouders. Zo zorgen we samen voor een levendige en gastvrije vereniging!